

Privacybeleid

Introductie

Autodrop is blij met de interesse van de bezoekers in haar producten en diensten. Autodrop streeft er naar dat iedere bezoeker zich bij een bezoek aan de website van Autodrop ('website') veilig voelt betreffende de bescherming van zijn persoonsgegevens die worden opgeslagen, verwerkt, gebruikt en/of geforward door Autodrop en de aan haar gelieerde ondernemingen. Autodrop neemt de in Nederland geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), in acht bij het geheel of gedeeltelijk geautomatiseerd verwerken van persoonsgegevens alsmede het niet geautomatiseerd verwerken van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

In deze privacyverklaring ('Privacybeleid') wordt onder meer toegelicht:

- I) welke persoonsgegevens Autodrop en de aan haar gelieerde ondernemingen (mogelijk) kunnen verzamelen, opslaan, verwerken, gebruiken en/of forwarden
- II) voor welke doeleinden de gegevens worden verwerkt;
- III) met welke wettelijke grondslag de gegevens worden verwerkt;
- IV) hoe Autodrop de persoonsgegevens beschermt;
- V) hoe lang de gegevens worden bewaard;
- VI) aan welke partijen de gegevens worden doorgegeven; en
- VII) welke rechten u heeft bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het Privacybeleid is niet van toepassing op marketingactiviteiten van derden die Autodrop geheel of gedeeltelijk betaalt dan wel financieel of anderszins ondersteunt, en eveneens niet op marketingactiviteiten op websites van derden.

Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van Autodrop, bijvoorbeeld als u meedoet aan één van onze winacties of als u onze website bezoekt, worden de door u verstrekte gegevens door ons verwerkt.

Autodrop is een merk van Concorp B.V., gevestigd te Oisterwijk, Nederland ('Concorp'). Concorp is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de AVG. Dit betekent dat Concorp verantwoordelijk is voor wat er met uw gegevens gebeurt.

U kunt op ieder moment contact met ons opnemen als u vragen heeft over dit privacybeleid. Onze gegevens zijn:

Concorp B.V.

De Lind 28

5061 HW Oisterwijk

e-mail: info@autodrop.nl

U vindt ons via de volgende social mediakanalen:

Facebook <https://www.facebook.com/autodrop/>

Instagram <https://www.instagram.com/autodropnl/?hl=nl>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/concorp-bv/?originalSubdomain=nl>

Doeleinden opslaan en verwerken van persoonsgegevens

Het verzamelen, opslaan en verwerken van de persoonsgegevens door Autodrop geschiedt c.q. kan geschieden met een of meer van de volgende doeleinden:

- I) Het online aanschaffen van producten en/of diensten van Autodrop;
- II) Het activeren of registreren van bepaalde producten of diensten van Autodrop;
- III) Het deelnemen in online communities van Autodrop en het verkrijgen van toegang tot het intranet van Autodrop;
- IV) Het opslaan van de voorkeuren van de bezoeker voor toekomstige interactie met en communicatie van Autodrop en de aan haar gelieerde ondernemingen;
- V) Het (door)ontwikkelen en verbeteren van bestaande en/of nieuwe producten of diensten van Autodrop en marketingactiviteiten die specifiek op de bezoeker zijn gericht, het optimaliseren van de klantenservice van Autodrop en het verbeteren van de website;
- VI) Het oplossen van problemen van klanten van Autodrop;
- VII) Het door de bezoeker kunnen ontvangen van gerichte aanbiedingen en advertenties die aansluiten op de interesses van de bezoeker, gebaseerd op informatie en de daaraan ten grondslag liggende gegevens die de bezoeker eerder met Autodrop heeft gedeeld en/of die Autodrop via cookies of vergelijkbare technieken heeft opgeslagen over het gebruik van de website of sociale media van Autodrop, dan wel van online platforms van derden bestemd voor handelsactiviteiten van Autodrop;
- VIII) Het onderhouden van klantrelaties;
- IX) Om de deelname aan één van onze winacties te kunnen verwerken;;
- X) Om de prijzen toe te kunnen sturen aan de winnaar(s);
- XI) Om de leeftijd van de deelnemer(s) aan onze winacties te kunnen controleren;
- XII) Het toezenden van een monster aan de bezoeker;
- XIII) Het faciliteren van toegang tot informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens;
- XIV) Het verbeteren van de communicatie met de klanten, relaties, prospects en suspects van Autodrop;
- XV) Het analyseren van klantinteracties;
- XVI) Het implementeren van beveiligingsprogrammatuur;
- XVII) Het beter beantwoorden van vragen en het oplossen van klachten; en/of
- XVIII) Het afnemen van een tevredenheidsonderzoek of het houden van enquêtes.

Autodrop en de aan haar gelieerde ondernemingen kunnen informatie en daaraan ten grondslag liggende gegevens die zij van de bezoeker heeft ontvangen, aanvullen met andere informatie die Autodrop reeds bezit of van derden heeft ontvangen, teneinde Autodrop's marketingactiviteiten te ontwikkelen en te verbeteren.

Welke persoonsgegevens worden verzameld/opgeslagen/verwerkt

Dit kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens betreffen:

- I) De naam van de natuurlijk persoon, diens e-mailadres, postadres, telefoonnummer, sociale mediaprofielen, geslacht, burgerlijke staat, leeftijd, foto, gebruikersnaam, wachtwoord, interesses, de onderneming waarvoor de bezoeker werkzaam is, eventuele producten of diensten die de natuurlijk persoon voor eigen rekening en risico dan wel voor rekening en risico van een onderneming heeft aangeschaft, het gebruik van bepaalde pagina's op de website en sociale media van Autodrop dan wel van online platforms van derden bestemd voor handelsactiviteiten van Autodrop, alsmede eventueel commentaar of eventuele reacties die de bezoeker heeft gepost;
- II) Het IP-adres van de bezoeker, alsmede diens cookie-ID, webbrowser, locatie en bezochte webpagina's;
- III) Van de deelnemer(s) aan onze winacties verwerken wij o.a. de naam, geboortedatum, de reacties (incl. foto's) onder onze Facebook- en/of Instagramposts en andere gegevens van het social mediaprofiel van de deelnemer. Wij verwerken deze gegevens zodat wij de deelname aan de winactie kunnen verwerken. Van de winnaar(s) van onze winacties verwerken wij

daarnaast de NAW-gegevens en andere contactgegevens zodat wij de prijzen toe kunnen sturen. In het kader van onze winacties kunnen wij de deelnemers ook altijd verzoeken om een kopie van het identiteitsbewijs toe te sturen, waarbij het BSN en de pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt, zodat wij kunnen controleren of de deelnemers aan onze winacties ouder zijn dan 18 jaar. Door Facebook en Instagram worden in het kader van de winacties ook gegevens van de deelnemers verzameld. Autodrop heeft daar geen invloed op. De deelnemers kunnen in de privacyverklaringen van deze social mediakanalen lezen hoe zij met deze gegevens omgaan.

De juridische grondslag bij de gegevensverwerking

- a) *De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst*
- b) *De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting van Autodrop*

Er zijn verschillende wetten waar Autodrop aan zal moeten voldoen. Op grond van deze regelgeving zijn wij verplicht om bepaalde persoonsgegevens van te verwerken. Ook kunnen wij om deze reden gehouden zijn om gegevens aan derde partijen te verstrekken.

- c) *De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Autodrop*

Wij willen graag de best mogelijke service bieden. Om dit te kunnen doen verwerken wij persoonsgegevens van bijvoorbeeld de bezoekers van onze website. Hierbij houden wij altijd rekening met uw privacybelang en worden de gegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd opgeslagen.

- d) *U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de gegevensverwerking*

Voor al het overige zullen wij uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw uitdrukkelijke toestemming. Wij zullen u bijvoorbeeld alleen nieuwsbrieven toesturen als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Als u geen nieuwsbrieven meer van Autodrop wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via de afmeldlink die aan iedere commerciële mail van Autodrop is toegevoegd.

Delen van persoonsgegevens met anderen

Autodrop kan de persoonsgegevens van de bezoeker delen met de aan haar gelieerde ondernemingen, serviceproviders, zakelijke partners (bijvoorbeeld bij de ondersteuning van marketingactiviteiten) en andere derden, hetgeen zal geschieden in overeenstemming met de geldende regelgeving.

Autodrop maakt in het kader van de winacties gebruik van de diensten van derden. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat de prijzen waar de deelnemers kans op maken worden verstrekt door een derde partij. Autodrop kan de contactgegevens van de winnaars van de winactie doorgeven aan deze derde partij zodat deze derde partij de prijzen aan de winnaars kan verstrekken.

Indien de voorafgaande goedkeuring van de bezoeker in een voorkomend geval wettelijk is vereist of indien Autodrop dit anderszins gepast vindt, zal Autodrop de goedkeuring vragen aan de bezoeker voordat zij de persoonsgegevens van de bezoeker deelt met niet aan haar gelieerde ondernemingen. Autodrop zal persoonsgegevens van bezoekers niet verkopen aan derden.

Hoe Autodrop de persoonsgegevens van de beschermt

Autodrop erkent haar verantwoordelijkheid voor de bescherming van persoonsgegevens die de bezoeker haar toevertrouwt, tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Autodrop maakt gebruik van meerdere beveiligingstechnologieën en organisatorische procedures voor de

bescherming van de persoonsgegevens van de bezoeker. Autodrop gebruikt onder meer coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector, firewalls en beveiligde servers. In geval van onverhoopte datalekken zal Autodrop deze zo spoedig mogelijk in overeenstemming met de geldende regelgeving melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast zal Autodrop dit aan de bezoekers melden indien ongunstige gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer zijn te verwachten als gevolg van een datalek.

Hoe lang autodrop de gegevens bewaart

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in dit privacystatement genoemde doeleinden te bereiken of wanneer we moeten voldoen aan wettelijke bewaartermijnen. Voor de bewaartermijn van de gegevens die via cookies worden verzameld verwijzen we u graag naar het <https://www.autodrop.nl/cookies> cookiestatement.

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen we alle data die naar u herleidbaar zijn. Geanonimiseerde gegevens kunnen mogelijk langer bewaard worden.

Rechten van de bezoeker en de deelnemer

De bezoeker die Autodrop via de website persoonsgegevens doorgeeft, kan op dat adres naast de gevraagde informatie tevens het volgende ontvangen:

- I) Informatie over Acties en Aanbiedingen van Autodrop, per e-mail, gewone post, sms/App en/of telefoon;
- II) Nieuwsbrieven van Autodrop, per e-mail, gewone post, sms/App en/of telefoon;
- III) Eventuele bevestigingen van afspraken met Autodrop;
- IV) Enquêtes, bijvoorbeeld omtrent ervaringen van de bezoeker bij Autodrop;
- V) Producten van Autodrop, per gewone post.

Indien de bezoeker nog geen klant is van Autodrop, zal toezending van Informatie over Acties en Aanbiedingen alsmede van Nieuwsbrieven aan de bezoeker alleen plaatsvinden indien hij daartoe de desbetreffende optie(s) heeft aangevinkt.

Autodrop draagt er zorg voor dat de bezoeker zich op een eenvoudige wijze kan uitschrijven voor de toezending van Informatie over Acties en Aanbiedingen, Nieuwsbrieven en Enquêtes. Dit zal ofwel worden vermeld in de toegezonden Informatie over Acties en Aanbiedingen, Nieuwsbrieven en Enquêtes. Daarnaast kan de bezoeker een mail verzenden aan info@autodrop.nl dan wel zijn verzoek doorgeven via het contactformulier op de website, ook over de hieronder vermelde onderwerpen. De bezoeker heeft voorts het recht inzage te vragen in de gegevens die Autodrop over hem verzamelt alsmede zijn persoonsgegevens aan te passen, aan te vullen en/of te verwijderen. Dit laatste kan onder meer plaatsvinden indien de door Autodrop opgeslagen persoonsgegevens niet of niet langer feitelijk juist zijn, niet relevant zijn voor het doel of de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn opgeslagen en verwerkt. Voorts kan de bezoeker Autodrop verzoeken niet langer te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming (m.n. profiling), indien daaraan rechtsgevolgen voor hem zijn verbonden dan wel dit de bezoeker in aanmerkelijke mate treft. Ter controle van uw identiteit kan Autodrop u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen waarbij uw BSN en pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt. Let op: uw BSN kan op meerdere plekken op uw identiteitsbewijs staan.

Bent u onverhoopt van mening dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP").

Het is verder mogelijk om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Autodrop, indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk

voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk zijn voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingactiviteiten via de e-mail. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar (info@autodrop.nl).

Mocht u bezwaar hebben tegen het verwerken van uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, dan achten wij het van belang te vermelden dat het zonder uw persoonsgegevens niet mogelijk is onze diensten aan u aan te bieden. Tenslotte heeft u het zogenaamde recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u het recht heeft om de op u betreffende persoonsgegevens die u aan Autodrop heeft verstrekt in een overzichtelijke vorm te verkrijgen. Ook hiervoor kunt u een e-mail sturen naar (info@autodrop.nl).

Autodrop zal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een maand ofwel inhoudelijk reageren dan wel de goede ontvangst van het verzoek van de bezoeker aan laatstgenoemde bevestigen. Autodrop heeft het recht haar inhoudelijke reactie twee maal met een maand uit te stellen. Indien Autodrop evenwel verwacht geen gevolg te zullen geven aan het verzoek van de bezoeker, zal zij dit evenwel uiterlijk binnen een maand aan de bezoeker mededelen.

Wijzigingen van Privacybeleid

Autodrop behoudt zich het recht voor om haar Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de bezoekers, in verband met voortdurend in ontwikkeling zijnde (door)ontwikkelingen van bestaande en nieuwe producten en diensten van Autodrop en veranderende regelgeving. Het nieuwe Privacybeleid van Autodrop is van kracht na plaatsing op de website. Indien de bezoeker niet instemt met het nieuwe Privacybeleid dient hij zijn voorkeuren en/of aangevinkte opties te wijzigen of te overwegen te website niet langer te gebruiken. Door de website te blijven gebruiken of daartoe toegang te zoeken nadat het nieuwe Privacybeleid op de website is geplaatst, gaat de bezoeker akkoord met dit nieuwe Privacybeleid van Autodrop.

Contacteren van Autodrop

Indien de bezoeker vragen, klachten of suggesties heeft over de bescherming van zijn persoonsgegevens door Autodrop, kan hij contact opnemen met de consumentenservice van Autodrop, per e-mail info@Autodrop.nl dan wel via het contactformulier op de website.