

Privacyverklaring

Introductie

Autodrop is blij met de interesse van de bezoekers in haar producten en diensten. Autodrop streeft er naar dat iedere bezoeker zich bij een bezoek aan de website van Autodrop veilig voelt. Ook met betrekking tot persoonsgegevens. Autodrop houdt zich aan de in Nederland geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Verwerkingsverantwoordelijke

Autodrop is een merk van Concorp B.V., gevestigd te Waddinxveen, Nederland ('Concorp'). Concorp is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de AVG. Dit betekent dat Concorp verantwoordelijk is voor wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.

U kunt op ieder moment contact met ons opnemen als u vragen heeft over de privacyverklaring of uw privacyrechten. Onze gegevens zijn:

Concorp B.V.
Kanaaldijk 16
2741 PA Waddinxveen
KvK nummer: 18047344
e-mail: info@autodrop.nl
telefoonnummer: 0182 612 099

U vindt ons via de volgende social mediakanalen:

Facebook <https://www.facebook.com/autodrop/>
Tiktok <https://www.tiktok.com/@autodropnl>
Youtube <https://www.youtube.com/user/AutodropNL>
Instagram <https://www.instagram.com/autodropnl/?hl=nl>
LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/concorp-bv/?originalSubdomain=nl>

Houd er rekening mee dat de aanbieders van deze platformen zelf ook verwerkingsverantwoordelijke zijn. Raadpleeg voor meer informatie de privacyverklaring van deze aanbieders.

Doeleinden opslaan en verwerken van persoonsgegevens

Autodrop heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 13 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 13 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- I) Leeftijdscontrole op de website
Als u onze website bezoekt, vragen wij u om uw leeftijd aan te geven. Dit doen wij om ervoor te zorgen dat geen kinderen onze website bezoeken, zonder dat zij daar toestemming van hun ouders voor hebben. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Wij slaan uw leeftijd niet op en gebruiken deze niet voor andere doeleinden.
- II) Nieuwsbrieven
Als u toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van de Autodrop Flits, sturen wij u ieder kwartaal informatie over acties en aanbiedingen van Autodrop per e-mail. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via de link in de nieuwsbrief, of door ons een e-mail te sturen;

III) Enquêtes

Wanneer u bij ons persoonsgegevens bij ons heeft achtergelaten voor een bepaald doel, kunnen wij deze persoonsgegevens gebruiken om u te benaderen met een enquête, bijvoorbeeld omtrent uw ervaringen met Autodrop. Hiervoor hebben wij een gerechtvaardigd belang, om onze bedrijfsvoering te verbeteren. Wij bewaren uw reactie, totdat we deze hebben geaggregeerd. Stelt u dit niet op prijs? Dan kunt u hier altijd bezwaar tegen maken, door ons een e-mail te sturen;

IV) Winactie

U kunt deelnemen aan een winactie. Om de deelname aan één van onze winacties eerlijk te kunnen verwerken en om uw leeftijd te controleren voor deelname, vragen wij u om uw persoonsgegevens achter te laten. In het kader van onze winacties kunnen wij extra informatie opvragen, zodat wij kunnen controleren of de deelnemers aan onze winacties ouder zijn dan 18 jaar.

Autodrop maakt in het kader van de winacties gebruik van de diensten van derden. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat de prijzen waar de deelnemers kans op maken worden verstrekt door een derde partij. Autodrop kan de contactgegevens van de winnaars van de winactie doorgeven aan deze derde partij zodat deze derde partij de prijzen aan de winnaars kan verstrekken.

Naast het gebruik voor de afhandeling van de winactie zullen wij uw gegevens op basis van de door u gegeven toestemming tevens opnemen in onze database; ten behoeve van de overige in deze privacyverklaring genoemde doeleinden (sub II. nieuwsbrieven, sub III. Enquêtes en sub V. marketingdoeleinden). Na aanmelding van een winactie, kunnen wij u promotionele e-mailberichten sturen naar het e-mailadres dat u bij de inschrijving hebt opgegeven, zelfs als u zich niet eerder hebt aangemeld om een e-mailberichten te ontvangen.

Wij bewaren uw gegevens voor deze doeleinden totdat u ons hebt aangegeven niet meer ingeschreven te willen staan in onze database, bv. per e-mail naar info@autodrop.nl, danwel door op de link te klikken die in elke e-mail staat;

V) Marketingdoeleinden

Voor directmarketingdoeleinden, bv. in de vorm van een promotie-e-mail.

Als u producten via onze website hebt gekocht, kunnen wij u promotionele e-mailberichten sturen naar het e-mailadres dat u bij de aankoop hebt opgegeven. In andere gevallen hebt u de mogelijkheid om u aan te melden voor onze promotionele e-mailberichten, waarmee we u regelmatig zullen informeren over nieuws, bijvoorbeeld over onze producten. Onze promotionele e-mailberichten worden u dan alleen toegezonden op basis van uw actieve toestemming (opt-in). Indien u niet langer promotionele e-mailberichten van ons wenst te ontvangen, kunt u zich te allen tijde uitschrijven, bijvoorbeeld door op de link te klikken die in elke e-mail staat.

VI) Onlineaankopen

Voor het ter beschikking stellen van de website en ons onlineaanbod, voor het aanmaken en het beheer van uw persoonlijke gebruikersaccount, en om u als contractpartner te identificeren. Alsmede voor de verwerking van uw onlineaankopen bij ons. Hieronder vallen inkooporders en retouren van aankopen via onze website, betalingsverwerking, berichtgeving omtrent leverstatus en eventuele leveringsproblemen danwel andere updates over uw bestelling. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt voor de behandeling van klachten of in geval van garantierechten.

Bij het bestellen van goederen via onze website, verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens die nodig zijn voor de verwerking van de bestelling. De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de nakoming van contractuele verplichtingen.

Uw adres, betaal- en bestelgegevens worden na uitvoering van de overeenkomst opgeslagen gedurende de zevenjarige bewaarperiode die verplicht is op grond van

belastingwetgeving en daarna verwijderd, tenzij u toestemming hebt gegeven voor een langere bewaarperiode of verdere verwerking van de gegevens noodzakelijk is om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

VII) Contact

Als u contact met ons opneemt, vragen wij uw persoonsgegevens om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen. Wanneer u contact opneemt met een klacht, hebben wij naast uw contactgegevens ook productgegevens nodig (waaronder beeldmateriaal). Uw persoonsgegevens en uw vraag bewaren wij tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad. Wij gebruiken de geaggregeerde informatie ook voor het verbeteren van de communicatie met de klanten, relaties, prospects en suspects van Autodrop.

Wij, en cookiepartners, maken op onze website gebruik van cookies. Dat doen wij met de volgende doeleinden:

- I) Functionele cookies zijn noodzakelijk. Deze cookies worden gebruikt om de website te kunnen laten werken, en bijvoorbeeld te onthouden dat u bent ingelogd.
- II) Statistische cookies gebruiken wij voor het optimaliseren van de beleving op de website en het verbeteren van de website.
- III) Als u toestemming heeft gegeven voor marketingcookies, gebruiken wij (en onze cookiepartners) uw persoonsgegevens voor het (door)ontwikkelen en verbeteren van bestaande en/of nieuwe producten of diensten van Autodrop en marketingactiviteiten die specifiek op de bezoeker zijn gericht. U kunt dan gerichte aanbiedingen en advertenties die aansluiten op uw interesses verwachten. Deze zijn gebaseerd op informatie die u eerder met Autodrop heeft gedeeld en/of die Autodrop via cookies of vergelijkbare technieken heeft opgeslagen over het gebruik van de website, of via sociale media zijn verzameld, of via andere online platforms van derden. Meer informatie over cookies en de cookiepartners, kunt u raadplegen in het cookieoverzicht.

U kunt zich afmelden voor cookies, of uw instellingen aanpassen via de cookie-knop links onderin het scherm.

Welke persoonsgegevens worden verzameld/opgeslagen/verwerkt

Dit kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens betreffen:

- I) Uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, sociale mediaprofielen, geslacht, leeftijd, gebruikersnaam, gehasht wachtwoord, interesses, de onderneming waarvoor de bezoeker werkzaam is, het gebruik van bepaalde pagina's op de website en sociale media van Autodrop dan wel van online platforms van derden bestemd voor handelsactiviteiten van Autodrop, alsmede eventueel commentaar of eventuele reacties die de bezoeker heeft gepost;
- II) Bestelgegevens, inclusief uw naam, factuuradres, bezorgadres, betalingsbevestiging, e-mailadres en telefoonnummer;
- III) Uw IP-adres, alsmede het cookie-ID, informatie over uw webbrowser, geolocatie en bezochte webpagina's;
- IV) Van de deelnemer(s) aan onze winacties verwerken wij o.a. de naam, geboortedatum, de reacties (incl. foto's) onder onze social media posts en andere gegevens van het social mediaprofiel van de deelnemer.

Informatie die we verkrijgen van derden

Ten slotte kunnen we informatie over u verkrijgen van derden, inclusief van verkopers en serviceproviders die namens ons informatie kunnen verzamelen, zoals:

- I) Bedrijven die onze website(s) en services ondersteunen, zoals Shopify;

- II) Onze betalingsverwerkers, die betalingsgegevens verzamelen (bijvoorbeeld bankrekening-, creditcard- of debitkaartgegevens, factuuradres) om uw betaling te verwerken, uw bestellingen uit te voeren en de door u gevraagde producten of services te leveren, zodat we de overeenkomst die we met u hebben, kunnen uitvoeren;
- III) Wanneer u onze website bezoekt, e-mails die we u sturen opent of erop klikt, of interactie hebt met onze services of advertenties, kunnen wij, of derden waarmee we samenwerken, automatisch bepaalde informatie verzamelen met behulp van technologieën voor online tracking, zoals pixels, webbeacons, softwareontwikkelaarkits, bibliotheken van derden en cookies. De rechtsgrond hiervoor is de door u gegeven toestemming.

Delen van persoonsgegevens met anderen

Autodrop kan uw persoonsgegevens delen met de aan haar gelieerde ondernemingen, serviceproviders, zakelijke partners (bijvoorbeeld bij de ondersteuning van marketingactiviteiten), productleveranciers, cookiepartners, leveranciers van onze administratietools, transporteurs die door ons worden ingeschakeld om de door u bestelde goederen te bezorgen, door ons ingeschakelde consultants en adviseurs en online platforms die wij inschakelen ter ondersteuning van onze diensten. Autodrop deelt uw persoonsgegevens met deze derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Of als u hiervoor toestemming heeft gegeven. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Autodrop zal persoonsgegevens van bezoekers niet verkopen aan derden.

Voor het verzenden van (promotionele) e-mailberichten en onze nieuwsbrieven maken wij gebruik van Spotler voor een optimale communicatie met onze klanten.

Uw persoonsgegevens, behoudens cookie-informatie, worden zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte verwerkt. Wanneer wij er zeker van zijn dat er passende waarborgen zijn genomen om uw privacy te beschermen, kunnen we besluiten dienstverleners buiten de EER in te zetten.

Hoe Autodrop de persoonsgegevens beschermt

Autodrop maakt gebruik van meerdere beveiligingstechnologieën en organisatorische procedures voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Autodrop gebruikt onder meer versleuteling, firewalls en beveiligde servers.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende privacyrechten:

- I) inzage verkrijgen in de persoonsgegevens die Autodrop over u verzamelt;
- II) uw persoonsgegevens aan laten passen of aanvullen;
- III) uw persoonsgegevens en/of uw gebruikersaccount laten verwijderen. Dit kan plaatsvinden als de door Autodrop opgeslagen persoonsgegevens niet of niet langer feitelijk juist zijn, niet relevant zijn voor het doel of de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn opgeslagen en verwerkt, danwel u geen gebruik meer wenst te maken van onze webshop, of Autodrop de gegevens onrechtmatig verwerkt;
- IV) Autodrop verzoeken om niet langer te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming (m.n. profiling);

- V) bezwaar maken tegen een specifieke verwerking van uw persoonsgegevens door Autodrop of een verwerking laten beperken;
- VI) de op u betreffende persoonsgegevens die u aan Autodrop heeft verstrekt in een overzichtelijke vorm te verkrijgen (gegevensoverdraagbaarheid).

Bent u onverhoopt van mening dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autodrop zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand ofwel inhoudelijk reageren dan wel de goede ontvangst bevestigen. Autodrop heeft het recht haar inhoudelijke reactie met twee maanden uit te stellen.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

Autodrop kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen of aanvullen. We raden u daarom aan om deze pagina regelmatig te raadplegen.

Contact opnemen met Autodrop

Heeft u vragen, klachten of suggesties over de bescherming van zijn persoonsgegevens door Autodrop? Neem dan contact op met de consumentenservice van Autodrop, per e-mail info@Autodrop.nl of wel via het contactformulier op de website.